

**Bijlage B Reglement tussen de Gemeente Raalte en de Deelnemer
inzake uitvoering van het SVR**



Gemeente Raalte

Reglement

“Service Vervoer Raalte”

**tussen de Gemeente Raalte en Deelnemer
inzake de uitvoering van “Service Vervoer Raalte”**

Opdrachtgever: Gemeente Raalte
Zwolsestraat 16
8101 AC Raalte

Datum: 1 oktober 2020



Artikel 1 Begrippen

Voor zover in dit document begrippen worden gebruikt, die zijn omschreven in het document: Aanmelddocument "Service Vervoer Raalte" voor deelname aan de open-house procedure "Service Vervoer Raalte" ten behoeve van de Gemeente Raalte, hebben deze begrippen de aldaar omschreven betekenis. Daar waar in dit document het begrip vervoer wordt gebruikt, wordt daarmee geïndiceerd vervoer in het kader van het SVR bedoeld.

Artikel 2 Uitgangspunten

1. De Gemeente heeft geen afnameverplichting en geeft aan Deelnemer geen garanties over de mate waarin gebruik wordt gemaakt van het SVR.
2. De Reiziger heeft een vrije keuze tussen Deelnemers aan wie de Gemeente toegang heeft verleend tot het SVR.
3. Gedurende de looptijd van het SVR zal Deelnemer voldoende, kwalitatief goed, doelmatig en doeltreffend Wmo-vervoer leveren geheel overeenkomstig het bepaalde in de volgende documenten:
 - Nota('s) van Inlichtingen [datum],
 - Aanmelddocument "Service Vervoer Raalte" voor deelname aan de open-house procedure "Service Vervoer Raalte" ten behoeve van de Gemeente Raalte en bijbehorende bijlagen (hierna: Aanmelddocument), en
 - Verzoek tot deelname van de Deelnemer.Ingeval van strijdigheid tussen dit Reglement en een of meer van bovengenoemde documenten, prevaleert het gestelde in dit Reglement. Voor zover de documenten met elkaar in tegenspraak zijn, respectievelijk een onderwerp nog niet benoemd is, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.
4. Deelnemer verbindt zich om, met inachtneming van het bepaalde in de documenten als genoemd in lid 3, de geïndiceerde Reiziger (en diens eventuele begeleider) die zich daartoe tot hem wendt of heeft gewend te vervoeren. Het is Deelnemer niet toegestaan een Reiziger te weigeren, tenzij sprake is van zwaarwegende redenen die een afwijzing rechtvaardigen zoals een door de Gemeente afgeven (tijdelijk) reisverbod.
- 5.

Artikel 3 Tarieven en indexering

1. De vergoeding van het vervoer vindt plaats conform het tarief als vermeld in de Uitvoeringseisen Vergoeding Deelnemer.
2. Het afgegeven tarief als bedoeld in lid 1 is "all in" en omvat alle kosten die Deelnemer maakt voor de gevraagde dienstverlening, echter exclusief BTW.
3. Het afgegeven tarief als bedoeld in lid 1 is vast tot 1 januari 2022. Per 1 januari 2022 en telkens per 1 januari van ieder volgend kalenderjaar zal de Gemeente de vergoeding(en) aanpassen op basis van berekening van de loon- en prijsontwikkelingen door NEA. De Gemeente zal Deelnemer van deze vergoeding(en)aanpassing schriftelijk op de hoogte brengen.

Artikel 4 Facturatie

1. Voor de administratie, facturatie en verantwoording volgt Deelnemer de voorgeschreven werkwijze die in het bijzonder in Bijlage A (Uitvoeringseisen) van het Aanmelddocument, is opgenomen.



Artikel 5 Wijziging opdracht ingevolge wets- en gemeentelijke beleidswijzigingen, Corona

1. De Gemeente kan Deelnemer uitnodigen in gesprek te gaan over wijzigingen in de uitvoering van het vervoer ingevolge wetswijzigingen, wijzigingen in het gemeentelijke beleid inzake vervoer en ingevolge landelijke dan wel regionale maatregelen ingevolge het coronavirus. Deelnemer is verplicht deel te nemen aan deze besprekingen.
2. Het overleg kan leiden tot aanvullende werkafspraken, voor zover een en ander niet in strijd is met het Europees en Nederlands aanbestedingsrecht en in het uiterste geval tot beëindiging van het SVR indien continuering van het SVR voor de Gemeente redelijkerwijs niet meer mogelijk is.

Artikel 6 Controle en toezicht

De Gemeente heeft het recht om steekproefsgewijs controle te (laten) houden op de uitvoering van het vervoer. Dit kunnen zowel aangekondigde als onaangekondigde controles betreffen. Tijdens deze controles wordt getoetst of door de Deelnemer en/of haar onderaannemers aan de voor het vervoer gestelde eisen wordt voldaan. De Deelnemer is verplicht hier alle medewerking aan te verlenen.

Artikel 7 Niet-nakoming en overmacht

1. Indien Deelnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan zal de Gemeente de Deelnemer schriftelijk in gebreke stellen, waarbij de Deelnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij nakoming daarvan reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de Deelnemer onmiddellijk in verzuim is.
2. Bij gebreke van nakoming na ingebrekestelling als bedoeld in lid 1, verkeert Deelnemer in verzuim. De Gemeente is in dat geval gerechtigd Deelnemer uit te sluiten van verdere deelname aan het SVR, onverminderd de overige wettelijke aanspraken van de Gemeente, zoals het vorderen van schadevergoeding van Deelnemer. Gedurende de verdere periode tot het einde van de looptijd van SVR (31 december 2026) kan de oud-Deelnemer niet opnieuw toetreden als Deelnemer.
3. Deelnemer kan zich jegens de Gemeente enkel op overmacht beroepen, indien Deelnemer de Gemeente zo spoedig mogelijk, onder overlegging van eventuele bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW is sprake indien Deelnemer door omstandigheden buiten zijn invloedssfeer gelegen niet kan voldoen aan zijn verplichtingen uit het SVR. Een tekortkoming is toe te rekenen aan de partij aan wiens zijde de tekortkoming opkomt in onder meer de volgende gevallen: gebrek aan personeel, stakingen die niet veroorzaakt zijn door een landelijk CAO-conflict, ziekte van personeel, toerekenbare tekortkoming van door de Deelnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Deelnemer, mankementen aan materiaal, het niet rekening houden met van te voren aangekondigde wegoptbrekingen.
4. Een tekortkoming in de nakoming is toe te rekenen aan Deelnemer voor zover de tekortkoming een gevolg is van op het moment van toetreden door Deelnemer tot het SVR door de overheid afgekondigde maatregelen in het kader van corona.



Artikel 8 Ordegesprek

1. Indien de Gemeente heeft vastgesteld dat Deelnemer de Uitvoeringseisen als omschreven in Bijlage A van het Aanmelddocument (gedeeltelijk) niet nakomt, behoudt de Gemeente zich het recht voor een Ordegesprek met de betreffende Deelnemer te voeren. Het Ordegesprek is gericht op het weer volledig nakomen van de verplichtingen door Deelnemer, hetgeen binnen een redelijke termijn moet plaatsvinden.
2. De Gemeente nodigt de Deelnemer schriftelijk uit voor een Ordegesprek.
3. De Gemeente stelt binnen een (1) week na afloop van het Ordegesprek een gespreksverslag op en overlegt dit aan Deelnemer. De in het gespreksverslag vastgelegde afspraken, maken deel uit van de Uitvoeringseisen van het SVR.

Artikel 9 Boete

1. Deelnemer is aan de Gemeente een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd indien Deelnemer, ondanks ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit het SVR.
2. De boete bedraagt € 2.500,- per overtreding met een maximum van € 25.000,- per kalenderjaar.
3. De Gemeente kan overgaan tot matiging van de boete op grond van bijzondere omstandigheden, zulks uitsluitend ter beoordeling van de Gemeente.
4. Indien Deelnemer bij beëindiging van zijn deelname aan het SVR / beëindiging van het SVR niet tijdig alle actuele en historische gegevensbestanden noodzakelijk voor de uitvoering van het vervoer in het dan door de Deelnemer gebruikte format teruggeeft aan de Gemeente en kopieën of delen ervan die in eigen programma's bij hem zijn opgenomen niet tijdig uitwist dan wel vernietigt, verbeurt Deelnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete gelijk aan de laatste drie maandvergoedingen voorafgaand aan de datum van beëindiging voor elke dag dat er niet (volledig) aan het verzoek van de Gemeente is voldaan, onverminderd het recht van de Gemeente op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 10 Verrekening

1. De Gemeente kan overgaan tot verrekening van (onverschuldigde) betalingen, indien de Gemeente en Deelnemer elkaars schuldeiser respectievelijk schuldenaar zijn, voor zover de te verrekenen bedragen opeisbaar zijn.
2. De Gemeente stelt Deelnemer vooraf schriftelijk op de hoogte van de verrekening.



Artikel 11 Terugvordering

1. De Gemeente gaat over tot terugvordering van (gehele of gedeeltelijke) betalingen aan de Deelnemer indien sprake is van:
 - a) Uitgevoerd vervoer die is ingetrokken op grond van één of meer van de omstandigheden genoemd in artikel 2.3.10 Wmo 2015.
 - b) Een ingediende factuur, terwijl het vervoer (gedeeltelijk) niet is verleend of niet (geheel) conform de gestelde voorwaarden is verleend.
 - c) Een onverschuldigde betaling is gedaan door de Gemeente.
 - d) Het vervoer door Deelnemer voor een ander doel is ingezet dan met de Gemeente is overeengekomen.
2. In geval van terugvordering stuurt de Gemeente een factuur aan Deelnemer, die binnen vier (4) weken moet worden voldaan. Deze termijn is fataal. Bij gebreke van tijdige betaling is Deelnemer in verzuim.
3. De hoogte van de terugvordering is de gehele of de gedeeltelijke geldwaarde van het (ten onrechte) gefactureerde vervoer of het totaalbedrag van de onverschuldigde betaling.

Artikel 12 Beëindiging deelname Deelnemer aan SVR

1. De Gemeente is gerechtigd de deelname van de Deelnemer aan het SVR zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a. Deelnemer zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Nota('s) van Inlichtingen [datum] opgesteld in het kader van de open-house procedure SVR, het Aanmelddocument en zijn Verzoek tot deelname niet nakomt na hiertoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, waarbij een redelijke termijn is gesteld tot nakoming en nakoming uitblijft,.
 - b. Deelnemer zijn verplichtingen voortvloeiende uit Nota('s) van Inlichtingen [datum] opgesteld in het kader van de open-house procedure SVR, het Aanmelddocument en zijn Verzoek tot deelname blijvend niet kan nakomen.
 - c. Deelnemer ook na ingebrekestelling niet of niet meer beschikt over de voor het vervoer vereiste bekwaamheid of geschiktheid.
 - d. Aan Deelnemer surseance van betaling is verleend of tegen hem het faillissement is uitgesproken.
 - e. Deelnemer de onderneming heeft beëindigd.
 - f. Deelnemer zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de Gemeente (een deel van) van de onderneming overdraagt, fuseert of splitst of (een deel van) de zeggenschap over de onderneming overdraagt.
 - g. De inkomsten die voor de uitvoering van het SVR door de Gemeente worden ingezet, de wettelijke of bestuursrechtelijke kaders van de Gemeente, of de wijze van financiering door de Rijksoverheid zich dusdanig ontwikkelen dat continuering van het SVR voor de Gemeente redelijkerwijs niet meer mogelijk is.
 - h. Indien een uitsluitingsgrond op Deelnemer van toepassing is of zal worden.



2. In geval van beëindiging door de Gemeente als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft de Deelnemer geen recht op vergoeding van welke kosten dan ook (schade, gederfde winst, gemaakte kosten, etc.). Eventuele aan de Deelnemer verrichte onverschuldigde betalingen dient de Deelnemer binnen vier (4) weken na beëindiging terug te betalen aan de Gemeente, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop de onverschuldigde betaling is verricht.
3. Beëindiging van deelname aan het SVR laat de overige wettelijke aanspraken van de Gemeente, zoals het vorderen van schadevergoeding, onverlet.
4. Deelnemer is gerechtigd zijn deelname aan het SVR, na voorafgaand overleg met de Gemeente, gemotiveerd schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, indien sprake is van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat de Gemeente naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van het SVR niet mag verwachten.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Deelnemer is aansprakelijk voor alle schade van de Gemeente die ontstaat als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen, de uitvoering van de door Deelnemer ingeschakelde derden daaronder mede begrepen.
2. Deelnemer vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van de verplichtingen van Deelnemer.
3. De Gemeente is niet aansprakelijk voor enige schade die Deelnemer of zijn personeel of door hem ingeschakelde derden als gevolg van de uitvoering van het vervoer of anderszins lijden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Gemeente.

Artikel 14 Afbouwovereenkomst

Ingeval er sprake is van een overgang van een overeenkomst tussen een reiziger en Deelnemer (1) naar een nieuwe Deelnemer (2), zal Deelnemer (1) medewerking verlenen aan een eventuele overdracht van reiziger aan de nieuwe Deelnemer (2).

Artikel 15 Overdracht, bezwaring en wijzigingen

1. Deelnemer mag de uit zijn deelname aan het SVR voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeente geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde.
2. Deelnemer is niet bevoegd uit de deelname aan het SVR voortvloeiende rechten tegenover Opdrachtgever te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.



Artikel 16 Privacy

1. Verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met het bepaalde in de Uitvoeringseisen (Bijlage A van het Aanmelddocument).
2. De Gemeente en de Deelnemers sluiten inzake de verwerking van persoonsgegevens een separate verwerkersovereenkomst conform bijlage C van het Aanmelddocument
3. Opzegging door Deelnemer van de in lid 2 genoemde verwerkersovereenkomst leidt tot beëindiging van zijn deelname aan het SVR per de datum waartegen de verwerkersovereenkomst wordt opgezegd.

Artikel 17 Open House SVR

Duur en omvang SVR

- 1 De Deelnemer is verplicht vanaf zijn deelname aan SVR in dat kader vervoer te leveren aan door de Gemeente geïndiceerde Reizigers en diens meereizende begeleiders die zich daartoe tot de Deelnemer hebben gewend.
- 2 De looptijd van SVR bedraagt zes (6) maal één (1) jaar, te weten:
1 januari 2021 tot en met 31 december 2021;
1 januari 2022 tot en met 31 december 2022;
1 januari 2023 tot en met 31 december 2023;
1 januari 2024 tot en met 31 december 2024;
1 januari 2025 tot en met 31 december 2025;
1 januari 2026 tot en met 31 december 2026.
- 3 Jaarlijks (uiterlijk op 1 oktober) zal de Gemeente de Deelnemer informeren of:
(i) het SVR als zodanig wordt verlengd, en
(ii) of hij als Deelnemer naar het oordeel van de Gemeente nog steeds voldoet aan de voorwaarden voor voortzetting van zijn deelname aan het SVR, c.q. of deelname wordt verlengd.
- 4 De Gemeente wenst Reizigers een zo goed mogelijk netwerk van mogelijke aanbieders van vervoer te bieden zodat Reizigers maximale vrijheid hebben in het kiezen van een Deelnemer. Om die reden kunnen vervoerders tijdens de looptijd van het SVR een verzoek tot deelname tot het SVR bij de Gemeente indienen. Bij gebleken geschiktheid zal aan deze vervoerders toegang worden verleend tot het SVR, onder de condities en voorwaarden als genoemd in Nota('s) van Inlichtingen [datum], het Aanmelddocument en het Verzoek tot deelname van de Deelnemer.



Gemeente Raalte

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op dit Reglement, de open-house procedure en de uitvoering van het SVR is Nederlands recht van toepassing. Tevens is met uitsluiting van de voorwaarden van Deelnemer van toepassing de meest actuele versie van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte.
2. Indien tussen de Gemeente en Deelnemer een geschil mocht ontstaan, kan dit geschil eerst worden besproken in een gezamenlijk overleg onder leiding van een door de Gemeente en de Deelnemer gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde.
3. Beide partijen zijn te allen tijde bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.
4. Indien één of meer bepalingen van dit Reglement ongeldig of onverbindend zijn of worden, blijven partijen gebonden aan de overige bepalingen van dit Reglement. Niet-verbindende of ongeldige bepalingen worden door partijen vervangen door geldige dan wel verbindende bepalingen die zo min mogelijk (gelet op doel en strekking van dit Reglement) afwijken van de niet-verbindende respectievelijk ongeldige bepalingen.